ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

ชุดเจาะเลือดในห้องฉุกเฉิน (FAST - FAST - FAST)



หลักการและเหตุผล

ห้องฉุกเฉินเป็นหน่วยงานที่ให้การดูแลผู้ป่วยวิกฤตตลอด 24 ชั่วโมง ผู้ป่วยส่วนใหญ่จำเป็นต้องได้รับการเจาะเลือดเพื่อส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการหรือ เพื่อส่งต่อไปยังโรงพยาบาลศูนย์ประจำจังหวัด เช่น Stroke, STEMI และ Trauma
เดิมเจ้าหน้าที่ต้องหยิบหลอดเก็บเลือดจากชั้นเก็บทีละหลอดตามชนิดของการตรวจส่งผลให้

- ใช้เวลาเตรียมอุปกรณ์นาน
- มีโอกาสหยิบหลอดผิดชนิด
- เก็บตัวอย่างไม่ครบ
- ต้องเจาะเลือดซ้ำ

จึงได้พัฒนาการจัด Blood Collection Set โดยจัดชุดหลอดตาม Clinical Pathway เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถหยิบใช้งานได้ทันที





ปัญหา ?

ต้องหยิบหลอดหลายชนิดทุกครั้ง

เจ้าหน้าที่ใหม่อาจเลือกtube เลือด ผิด

ใช้เวลาเตรียมอุปกรณ์นานในผู้ป่วยวิกฤต เช่น STEMI, Stroke, Trauma

บางครั้งต้องเจาะเลือดซ้ำเพราะเก็บตัวอย่างไม่ครบ

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ลดเวลาในการเตรียมชุดเจาะเลือด

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ลดอัตราการใช้หลอดผิดชนิด

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ลดการเจาะเลือดซ้ำ



วิธีการดำเนินงาน (PDCA)

Plan

- จัดชุดหลอดตามมาตรฐาน
- ระบุชื่อชุดให้ชัดเจน

Do

- แจ้งเจ้าหน้าที่ทุกเวร

Check

- เปรียบเทียบก่อน–หลังดำเนินการ
  - เวลาเตรียมหลอด
  - จำนวนครั้งที่หยิบหลอดผิด
  - จำนวนครั้งที่ต้องเจาะเลือดซ้ำ

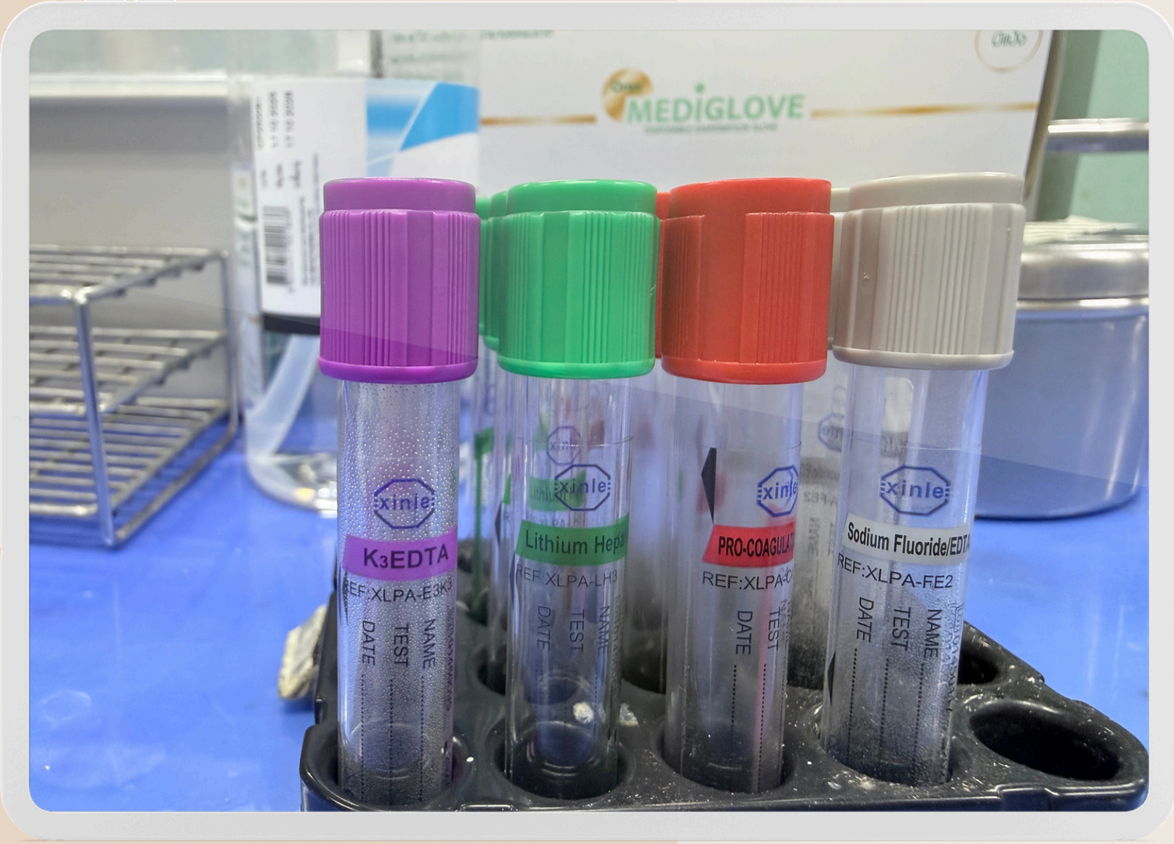
Act

- ปรับปรุงชนิดหลอดให้ตรงกับแนวทางของโรงพยาบาล
- จัดทำเป็นมาตรฐานประจำหน่วยงาน





ก่อน



หยิบทีละหลอด

ใช้เวลานาน

มีโอกาสหยิบผิด

วิธีการดำเนินงาน (PDCA)

Plan

- จัดชุดหลอดตามมาตรฐาน
- ระบุชื่อชุดให้ชัดเจน

Do

- แจ้งเจ้าหน้าที่ทุกเวร

Check

- เปรียบเทียบก่อน–หลังดำเนินการ
  - เวลาเตรียมหลอด
  - จำนวนครั้งที่หยิบหลอดผิด
  - จำนวนครั้งที่ต้องเจาะเลือดซ้ำ
  - ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่

Act

- ปรับปรุงชนิดหลอดให้ตรงกับแนวทางของโรงพยาบาล
- จัดทำเป็นมาตรฐานประจำหน่วยงาน





หลัง







จัดชุดตาม Clinical Pathway เช่น
STEMI, Stroke, Trauma

หยิบได้ทันที 1 ถุงต่อ
ผู้ป่วย 1 ราย

ลดเวลาการเตรียมอุปกรณ์

บุคลากรทุกคนใช้มาตรฐานเดียวกัน

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
เวลาเตรียม	< 30 วินาที	75 วินาที	20 วินาที
หยิบผิด	0%	5%	0%
เจาะซ้ำ	< 3 %	3%	0%

โอกาสพัฒนา



- จัดให้งานผู้ป่วยในมีชุดเจาะเลือดประจำหอผู้ป่วย ลดระยะเวลาให้การรอคอยจากการต้องโทรขอชุดเจาะเลือดจากห้องฉุกเฉิน
- ติดตาม KPI อย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาชุดเจาะเลือด sepsis FAST

Thank you