แบบรายงานผลงานการพัฒนาคุณภาพต่อเนื่อง (CQI: Continuous Quality Improvement)



แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต

แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต

สรุปผลงานโดยย่อ 

การพัฒนาแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการตอบสนองอาการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ สามารถช่วยผู้ป่วยพ้นจากภาวะวิกฤตโดยใช้รูปแบบการเฝ้าระวังผู้ป่วยแบบ modified early warning score (MEWS)



แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต

บริบท ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ



จากการรายงานเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ทีมความเสี่ยง พบการประเมินอาการผู้ป่วยที่ไม่ครอบคลุมเกิดระดับ E-up จากการทบทวนวิเคราะห์หาสาเหตุ พบการประเมินเพื่อเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงไม่เหมาะสมกับระดับความรุนแรงการเจ็บป่วย พยาบาลมีประสบการณ์การทำงานน้อยจึงไม่สามารถที่จะดักจับอาการที่เสี่ยงต่อการเกิดภาวะวิกฤติที่อาจเกิดกับผู้ป่วยได้ การรายงานแพทย์ล่าช้า ทำให้ได้รับการรักษาล่าช้า ทำให้เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ขั้นร้ายแรง ได้แก่ ภาวะหายใจล้มเหลว และภาวะหัวใจหยุดเต้นที่ไม่คาดคิด และขาดเครื่องมือเฝ้าระวังสัญญาณเตือนเข้าสู่ภาวะวิกฤตที่เหมาะสม ทีมจึงพัฒนาแนวทางเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤตขึ้น

แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์



1. เพื่อจัดทำแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤตในผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลท่าใหม่

2. เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติตามแนวทางและติดตามการประเมินผลการใช้แนวทางเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤตในผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง มากกว่าร้อยละ 90

แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต

ตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ (Key Measure of Improvement)

1. มีแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต 1 ฉบับ

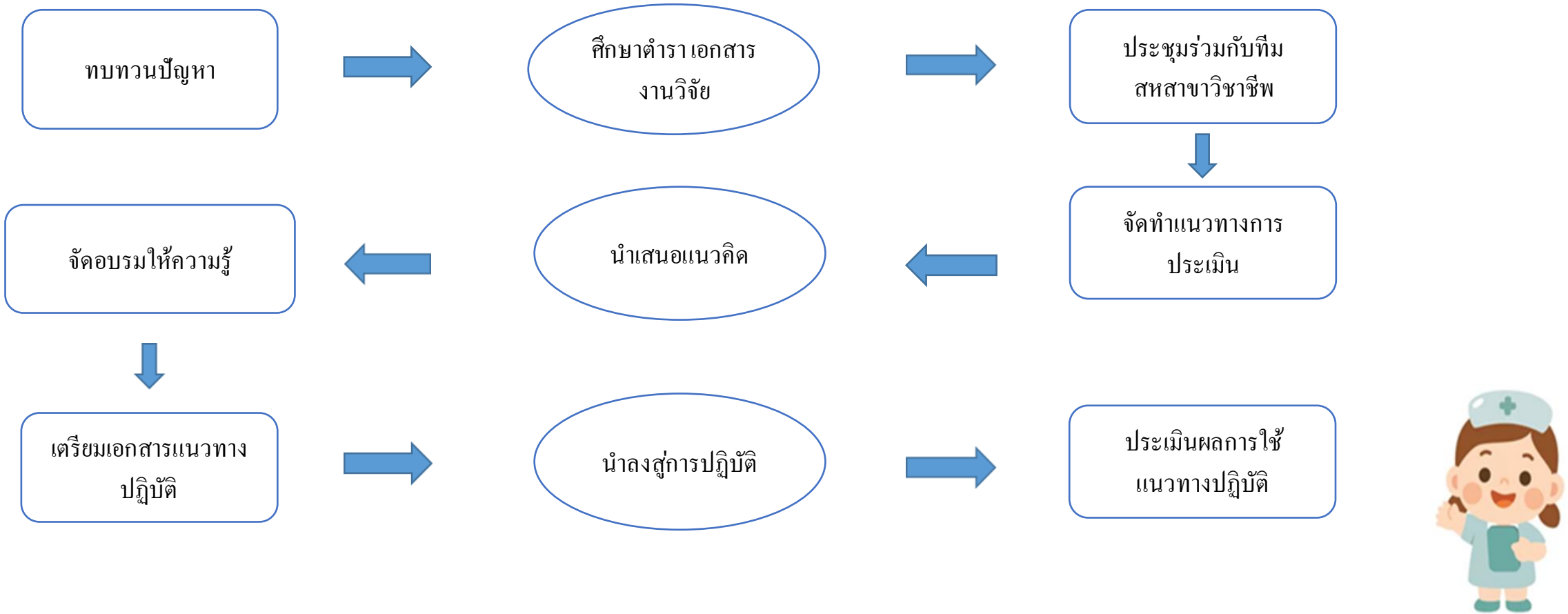
2. บุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามรูปแบบแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต มากกว่าร้อยละ 90

3. อัตราการเกิดภาวะหายใจล้มเหลวและภาวะหัวใจหยุดเต้นที่ไม่คาดคิดเท่ากับ 0



แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต

กิจกรรมการพัฒนา (Quality Improvement Process)



แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต

MEWS Score	3	2	1	0	1	2	3
Temp (core)		≤35	35.1-36.0	36.1-38.0	38.1-38.5	≥38.6	
Pulse/Apex		≤40	41-50	51-100	101-110	111-129	≥130
Systolic Blood Pressure	≤70	71-80	81-100	101-199		>200	
Respiratory rate		≤8	9-11	12-20	21-25	26-29	≥30
CNS Response (AVPU)				ตื่นดีพูดคุยรู้เรื่อง	ซึมตื่นเมื่อเรียกปลุก	ซึมมากตื่นเมื่อรู้สึกเจ็บ	ไม่ตอบสนอง



1. MEWS 1-3 ให้ทำการ record vital signs ตามปกติ

2. MEWS ≥4 ให้ทำการ record vital signs ถี่ ขึ้น โดย ----------→

3. MEWS ≥6 หรือ เมื่อ MENS เพิ่มขึ้นจากเดิม 2 คะแนน ให้รายงานแพทย์ทันที

2.1 วัดทุก 1/2 ชั่วโมง ในชั่วโมงแรก (หรือถี่กว่านั้น ถ้ามีข้อบ่งชี้)
2.2 วัดทุก 1 ชั่วโมง สำหรับ 4 ชั่วโมงถัดมา
2.3 วัดทุก 4 ชั่วโมง สำหรับ 24 ชั่วโมงถัดมา

แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต

MEWS Score	3	2	1	0	1	2	3
Temp (core)		≤35	35.1-36.0	36.1-38.0	38.1-38.5	≥38.6	
Pulse/Apex		≤40	41-50	51-100	101-110	111-129	≥130
Systolic Blood Pressure	≤70	71-80	81-100	101-199		>200	
Respiratory rate		≤8	9-11	12-20	21-25	26-29	≥30
CNS Response (AVPU)				ตื่นดีพูดคุยรู้เรื่อง	ซึมตื่นเมื่อเรียกปลุก	ซึมมากตื่นเมื่อรู้สึกเจ็บ	ไม่ตอบสนอง

นำคะแนน และใช้สีเป็นตัวกำหนดความรุนแรงของอาการ คือ สีแดงอันตรายมากที่สุด รองลงมาเป็นสีส้ม เหลืองและเขียว เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ป่วยดังนี้

สีแดง (คะแนนตั้งแต่ 8) เรียกทีมฉุกเฉินทันที

สีส้ม (คะแนน 6-7) รายงานแพทย์เพื่อให้มาดูผู้ป่วยใน 15 นาทีและรายงานพยาบาลหัวหน้าเวร

สีเหลือง (คะแนน 4-5) รายงานแพทย์เพื่อให้มาดูผู้ป่วยใน 60 นาทีและรายงานพยาบาลหัวหน้าเวร

สีเขียว (คะแนน 1-3) จัดการกับ อาการรบกวนต่างๆ เช่น อาการปวด ไข้และอื่นๆ

แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต

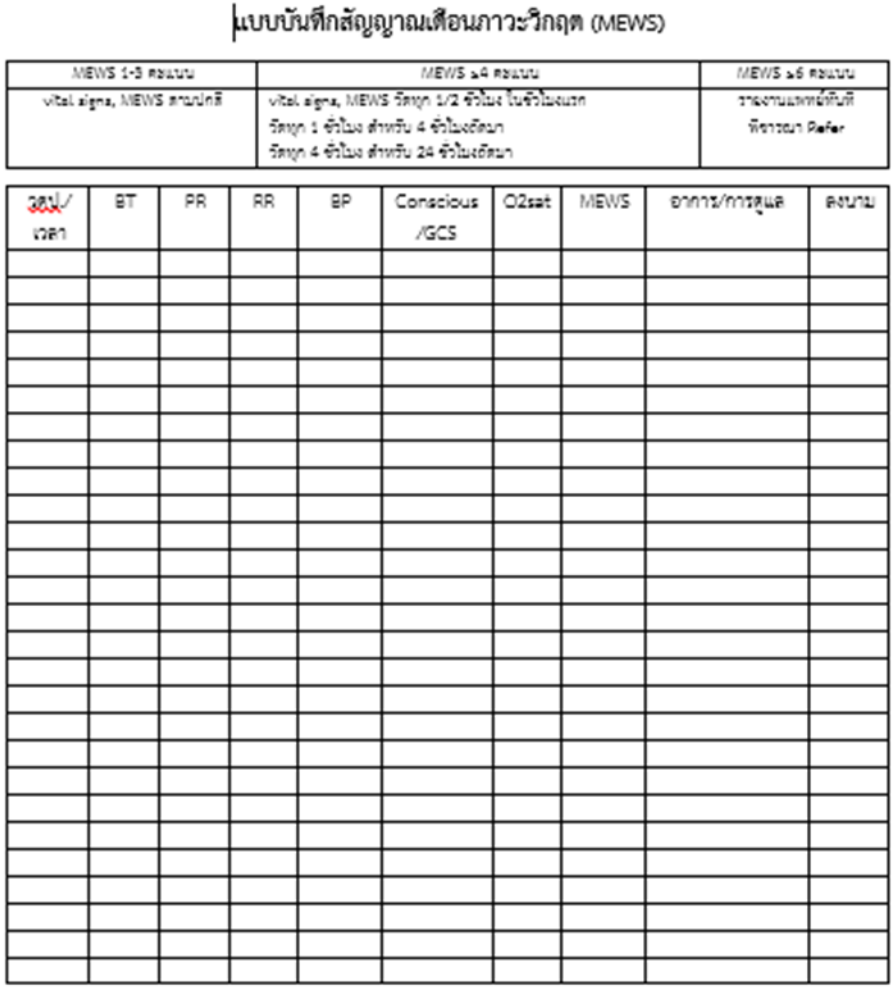
ผลการดำเนินงานหรือการประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (Performance)

1. บุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามรูปแบบแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต เท่ากับ 100 %



ตัวอย่าง

แบบบันทึกสัญญาณเตือนภาวะวิกฤต (MEWS)



แบบบันทึกสัญญาณเตือนภาวะวิกฤต (MEWS)

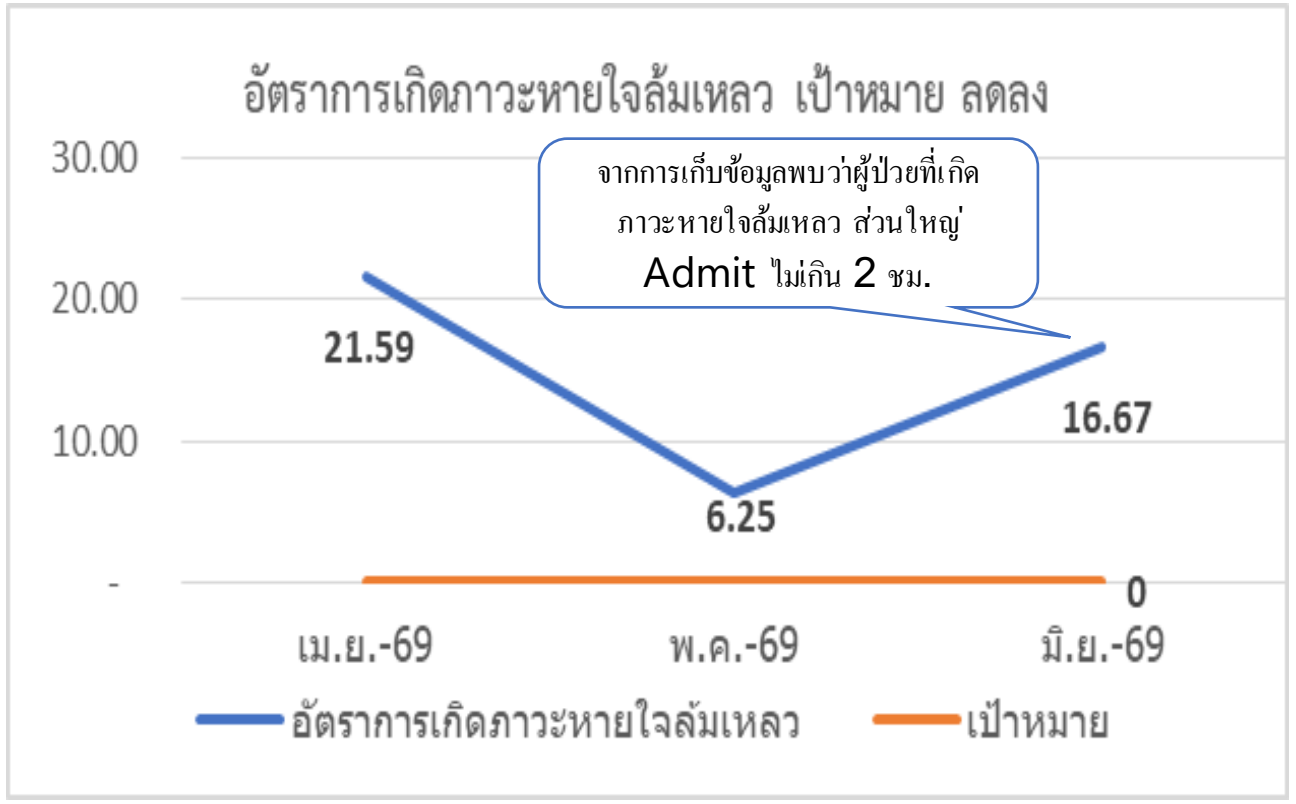
MEWS 1-3 คะแนน	MEWS ≥4 คะแนน	MEWS ≥6 คะแนน
vital signs, MEWS ตามปกติ	vital signs, MEWS วัดทุก 1/2 ชั่วโมง ในชั่วโมงแรก วัดทุก 1 ชั่วโมง สำหรับ 4 ชั่วโมงถัดมา วัดทุก 4 ชั่วโมง สำหรับ 24 ชั่วโมงถัดมา	รายงานแพทย์ทันที พิจารณา Refer

วัน/เวลา	BT	PR	RR	BP	Conscious /GCS	O2sat	MEWS	อาการ/การดูแล	ลงนาม

MEWS Score	3	2	1	0	1	2	3
Temp (core)		≤35	35.1-36.0	36.1-38.0	38.1-38.5	≥38.6	
Pulse/Apex		≤40	41-50	51-100	101-110	111-129	≥130
Systolic Blood Pressure	≤70	71-80	81-100	101-199		>200	
Respiratory rate		≤8	9-11	12-20	21-25	26-29	≥30
CNS Response (AVPU)				ตื่นรู้ดีทุกครั้งที่ถาม	ตื่นเมื่อเรียกปลุก	ตื่นเมื่อกระตุ้นเสียงหรือสัมผัส	ไม่ตอบสนอง

แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต

ผลการดำเนินงานหรือการประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (Performance)

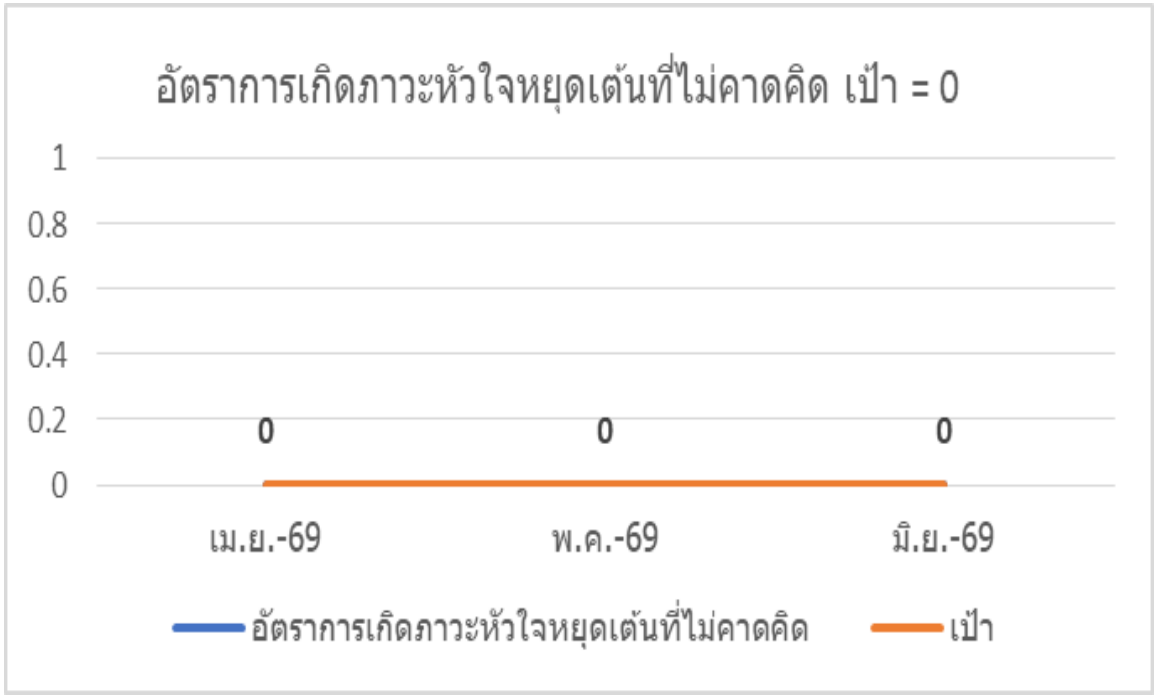


2. อัตราการเกิดภาวะหายใจล้มเหลว จากสถิติผู้ป่วยย้อนหลัง 3 เดือน ตั้งแต่ เมษายน 2569 ถึง มิ.ย. 2569 เท่ากับ ร้อยละ 21.59, 6.25 และ 16.67 พบว่ายังมีการเกิดภาวะหายใจล้มเหลว แต่ผลการเปลี่ยนแปลงจากการนำ MEWS มาใช้ คือ พยาบาลมีการประเมินผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น ได้รับการใส่ท่อช่วยหายใจอย่างทันท่วงที



แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต

ผลการดำเนินงานหรือการประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (Performance)



3. อัตราการเกิดภาวะหัวใจหยุดเต้นที่ไม่คาดคิด เท่ากับ 0



แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต

บทเรียน

เนื่องจากการนำระบบแนวทางการประเมินการดูแลผู้ป่วยโดยใช้สัญญาณเตือนภาวะวิกฤต (Modified early warning scores system:MEWS) มาเป็นเครื่องมือในการช่วยประเมินอาการผู้ป่วยในโรงพยาบาลท่าใหม่ เป็นระบบใหม่ที่ยังไม่คุ้นเคย จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาเรียนรู้และทำความเข้าใจในระบบเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมถึงพัฒนาแนวทางทางการประเมินการดูแลผู้ป่วยโดยใช้สัญญาณเตือนภาวะวิกฤต(Modified early warning scores system: MEWS) ร่วมกับแพทย์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้แบบประเมินมีประสิทธิภาพมากที่สุดต่อไปในอนาคต



แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและสัญญาณเตือนก่อนผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤต

รายชื่อผู้พัฒนา/สมาชิกทีม

นางสาวกาญจนา นาคเจริญ

ข้อมูลการติดต่อประสานงาน

หอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลท่าใหม่






ขอบ
คุณ
ค่า


ขอบ
คุณ
ค่า