สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖)

ปีงปม.๒๕๖๖ (เดือน)	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑	๐	๐	๑
พฤศจิกายน๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม๒๕๖๕	๒	๐	๐	๒
มกราคม๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์๒๕๖๖	๑	๐	๐	๑
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
รวม	๔	๐	๐	๔

โรงพยาบาลท่าใหม่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เสร็จเรียบร้อยแล้วครบทั้ง ๔ เรื่องและได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

(นางวัลชุรี เกาะเสม็ด)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายธนภัทร ประดิษฐ์ธรรม)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าใหม่

โรงพยาบาลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

วดป.รับเรื่อง	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่อง	ผลการดำเนินการแก้ไข	การตอบกลับกรณีมีข้อมูลผู้ร้องเรียน			ไม่มีข้อมูลผู้ร้องเรียน
				ภายใน ๑๕ วัน	เกิน๑๕ วัน	ไม่ได้ตอบกลับ	
๑-ต.ค.-๖๕	เวรเช้านอกเวลาราชการผู้ป่วยอุบัติเหตุมีแผลเย็บ มาทำแผลทุกวันก่อนหน้านั้นได้ขึ้นทะเบียนสิทธิบัตรทองแล้วในระบบแจ้งว่าใช้สิทธิได้ในวันที่ ๓๐ กันยายน วันนี้มาทำแผล ต้องจ่ายเงิน ๑๒๐ บาท เอาใบเสร็จไปให้นายจ้าง นายจ้างโทรศัพท์มาถามหน.พยาบาล ว่าทำไมยังต้องจ่ายเงิน ซึ่งคนไข้ก็แจ้งว่าสิทธิบัตรใช้ได้วันที่ ๓๐ กันยายน จากการสอบถามจนท.ห้องบัตรพบว่าไม่ได้ตรวจสอบสิทธิโดยอ้างว่าคนไข้มาทำแผลทุกวันไม่ได้ตรวจสอบสิทธิ	โทรศัพท์จากผู้ร้องเรียน	๑.สอบถามผู้ปฏิบัติ ทราบแนวปฏิบัติแต่ไม่ทำตามได้ทบทวนแนวปฏิบัตินั้น ๒. โทรศัพท์แจ้งผู้ร้องเรียนถึงข้อมูลที่ตรวจสอบได้และการแก้ไขกับระบบงาน แนะนำให้นำใบเสร็จมาทำเรื่องคืนเงิน	/			

โรงพยาบาลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

วดป.รับเรื่อง	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่อง	ผลการดำเนินการแก้ไข	การตอบกลับกรณีมีข้อมูลผู้ร้องเรียน			ไม่มีข้อมูลผู้ร้องเรียน
				ภายใน ๑๕ วัน	เกิน๑๕ วัน	ไม่ได้ตอบกลับ	
๑-ธ.ค.-๖๕	พยาบาล PCU นำแม่เด็กมาแจ้ง วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๕ มารดาต่างด้าวมาคลอดที่รพ.ท่าใหม่ เด็กแรกคลอดใช้สิทธิชำระเงินเอง แรกเกิดแจ้งชื่อเป็นภาษาอังกฤษ มี HN วันที่ ๒๐ กันยายน๒๕๖๕ มารดามาขึ้นทะเบียนบัตรสุขภาพแรงงานต่างด้าว งานประกันเปิด อีก ๑ HN วันที่ ๒๔พฤศจิกายน๒๕๖๕ ผู้ป่วยเด็กป่วยมาตรวจที่รพ.มารดาแจ้งว่าได้นำบัตรสุขภาพ สมุดสีชมพู มาด้วย จนท.ห้องบัตรเปิดVisit HN ตอนมาคลอด ตรวจสอบสิทธิเป็นชำระเงินเอง หลังตรวจต้องจ่ายเงินค่ารักษา วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ นายจ้างให้มารดามาแจ้งที่ PCU ทำไมต้องเสียเงิน	แจ้งด้วยตัวเอง	๑.สอบถามผู้ปฏิบัติ แจ้งว่ามารดาไม่ได้นำบัตรสุขภาพมา ยื่นสมุดสีชมพูอย่างเดียว ๒. ทำเรื่องคืนเงินผู้ป่วย ๓. งานประกันกำหนดแนวปฏิบัติการขึ้นทะเบียนบัตรสุขภาพแรงงานต่างด้าวเด็กแรกเกิด	/			

โรงพยาบาลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

วดป.รับเรื่อง	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่อง	ผลการดำเนินการแก้ไข	การตอบกลับกรณีมีข้อมูลผู้ร้องเรียน			ไม่มีข้อมูลผู้ร้องเรียน
				ภายใน ๑๕ วัน	เกิน๑๕ วัน	ไม่ได้ตอบกลับ	
๑๖ธค.๖๕	ได้รับข้อร้องเรียนทางFB (ตามรายละเอียดแนบท้าย)	แจ้งด้วยตัวเอง	๑.หัวหน้างานสอบถามข้อมูลพยาบาลเวรและอาสากู้ภัยที่นำส่งผู้ป่วย ๒. ปรึกษานิติกรจังหวัด ๓. แจ้งความที่สถานีตำรวจให้เรียกมาตักเตือนกรณีผู้ Comment ว่าผอ.ไปไหน เล่นจ้ำจี้กับพยาบาล ๔. ตำรวจเรียกผู้โพสต์ไม่ยอมมา	/			

โรงพยาบาลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

วดป.รับเรื่อง	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่อง	ผลการดำเนินการแก้ไข	การตอบกลับกรณีมีข้อมูลผู้ร้องเรียน			ไม่มีข้อมูลผู้ร้องเรียน
				ภายใน ๑๕ วัน	เกิน๑๕ วัน	ไม่ได้ตอบกลับ	
๑๒ กพ.๖๖	หัวหน้าพยาบาลได้รับข้อร้องเรียนจากนายกเทศมนตรีตำบลท่าใหม่ทางโทรศัพท์แจ้งว่ามารับการรักษาที่รพ. ห้องฉุกเฉิน ด้วยอาการปวดจุกท้อง ได้รับบริการที่แย่มาก ๑. ห้องบัตรขอบัตรประชาชนซ้ำแล้วซ้ำอีก(ไม่ได้นำบัตรประชาชนมา) ๒. ไม่มีใครเข้ามาสอบถามอาการ ไม่มีการตรวจร่างกาย ๓. ไม่รู้ใครเป็นหมอ	แจ้งด้วยตัวเอง ทางโทรศัพท์	๑.หน.พยาบาลชี้แจงขั้นตอนการเข้ารับบริการ ๒.หัวหน้างานสอบถามข้อมูลพยาบาลเวร ได้ทำขั้นตอนการรับบริการ - เคลื่อนย้ายโดยใช้รถนอน -พยาบาลเข้าซักประวัติ ตรวจร่างกาย -รายงานแพทย์ให้ยาทางหลอดเลือดดำ รวมระยะเวลาตั้งแต่ เข้าถึง - การรักษา ๖ นาที	/			

ทราบ

(นายธนภัทร ประดิษฐ์ธรรม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าใหม่

(นางวัลชุรี เกาะเสม็ด) ผู้รายงาน

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ