สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖- มีนาคม ๒๕๖๗)

ปีงปม.๒๕๖๗ (เดือน)	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	
พฤศจิกายน๒๕๖๖	๑	๐	๐	๑	ร้องเรียนภายในเดือนเดียวกัน เรื่องเดียวกัน ๒ ครั้ง ครั้งที่ ๑ จากญาติโดยตรง ครั้งที่ ๒ ผ่านสสจ.จันทบุรี
ธันวาคม๒๕๖๖	๑	๐	๐	๑	
มกราคม๒๕๖๗	๑	๐	๐	๑	เรื่องเดียวกับเดือนพ.ย. (รวม ๓ ครั้ง) ซึ่งครั้งนี้ร้องเรียนผ่าน สสจ.จันทบุรีอีกครั้ง
กุมภาพันธ์๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	
รวม	๒ เรื่อง (๔ ครั้ง)	๐	๐	๒ เรื่อง (๔ ครั้ง)	

โรงพยาบาลท่าใหม่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้นจำนวน ๔ ครั้ง (๒ เรื่อง) เนื่องจากเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ (๒ ครั้ง) และเดือนมกราคม ๒๕๖๗ (๑ ครั้ง) ซึ่งเป็นเรื่องเดียวกัน และเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ ๑ ครั้ง (๑ เรื่อง) ซึ่งสรุปการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วครบทั้ง ๒ เรื่อง (๔ ครั้ง) และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

(นางวรรณศรี ชาญพนา) ผู้รายงาน
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายธนภัทร ประดิษฐ์ธรรม)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าใหม่