บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าใหม่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๓๙๔๓ ๑๐๐๑ ต่อ ๑๑๙

ที่ จบ ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๒๐๐ **วันที่** ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าใหม่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าใหม่

ต้นเรื่อง

ตามที่โรงพยาบาลท่าใหม่ กำหนดมาตรการ กลไก วางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลท่าใหม่ และตามมาตรการ ๓ ป. ๑ ค. ในการป้องกันการทุจริตของกระทรวงสาธารณสุข มุ่งสู่หน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใส และเพื่อดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOIT Integrity and Transparency Assessment : MOIT ITA) โรงพยาบาลท่าใหม่ ได้ดำเนินการตามมาตรการ คู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลท่าใหม่ รอบ ๖ เดือนแรก (ต.ค.๒๕๖๕ -มี.ค.๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว

ข้อพิจารณา

ในรอบ ๖ เดือนมีผู้ร้องเรียนจำนวน ๔ ราย รายละ ๑ เรื่อง ซึ่งการร้องเรียนดังกล่าวเป็นเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งคณะกรรมการเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการตามมาตรการเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เพื่อให้เห็นถึงการดำเนินงานที่โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เห็นควรให้นำรายงานพร้อมแนวทางแก้ไขเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าใหม่ http://thamaihospital.ddnsthailand.com

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามรับทราบและอนุญาตให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าใหม่ http://thamaihospital.ddnsthailand.com

(นางนวรัตน์ เจริญมรรค)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

☑ ทราบ
☑ อนุญาต

(นายธนภัทร ประดิษฐ์ธรรม)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าใหม่