บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าใหม่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๓๙๔๓ ๑๐๐๑ ต่อ ๑๑๙

ที่ จบ ๐๐๓๓.๓๐๑/๔๔๐๑ **วันที่** ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าใหม่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าใหม่

ต้นเรื่อง

ตามที่โรงพยาบาลท่าใหม่ กำหนดมาตรการ กลไก วางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลท่าใหม่ ในการป้องกันการทุจริตของกระทรวงสาธารณสุข มุ่งสู่หน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใส และเพื่อดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOIT Integrity and Transparency Assessment : MOIT ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จัดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน กำหนดให้รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหารทั่วไปโรงพยาบาลท่าใหม่ ได้ดำเนินการตามมาตรการ คู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลท่าใหม่ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปผลในรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) **มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้งสิ้น ๘ ราย รายละ ๑ เรื่อง รวม ๘ เรื่อง** ซึ่งคณะกรรมการเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการตามมาตรการเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และในรอบ ๑๒ เดือน **ไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ** เพื่อให้เห็นถึงการดำเนินงานที่โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เห็นควรให้นำรายงานพร้อมแนวทางแก้ไขเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าใหม่ http://thamaihospital.ddnsthailand.com

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามรับทราบและอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าใหม่ http://thamaihospital.ddnsthailand.com

(นางนวรัตน์ เจริญมรรค)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

☑ ทราบ
☑ อนุญาต

(นายธนภัทร ประดิษฐ์ธรรม)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าใหม่

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ปีงปม.๒๕๖๖ (ตุลาคม ๖๕-กันยายน๖๖) (เดือน)	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)
ตุลาคม	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม	๐	๐	๐	๐
มกราคม	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐
มีนาคม	๐	๐	๐	๐
เมษายน	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม	๐	๐	๐	๐
กันยายน	๐	๐	๐	๐
รวม	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**

โรงพยาบาลท่าใหม่ ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(นางวรรณศรี ชาญพนา)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายธนภัทร ประดิษฐ์ธรรม)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าใหม่