รายงานผล
การกำกับติดตามการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปราม
การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน
โรงพยาบาลท่าใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๖ เดือน
(ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง มีนาคม ๒๕๖๘)

คำนำ

โรงพยาบาลท่าใหม่ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการนำสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่มุ่งตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๖๖-๒๕๘๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) และมีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ซึ่งกระบวนการติดตามและประเมินผลถือเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญมาก เนื่องจากมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล ถือเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งเพราะจะทำให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงผลการดำเนินการรวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินการและช่วยให้ผู้บริหารรวมถึงผู้ปฏิบัติสามารถกำหนดแนวทางแก้ไข ปรับปรุงแผน ฯ เพื่อปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินการให้มีความเหมาะสมต่อทรัพยากร สภาพแวดล้อมในการดำเนินการ ตลอดจนปัจจัยอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปในระหว่างปีได้ทันต่อเวลาและมีประสิทธิภาพ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงพยาบาลท่าใหม่

บทนำ

การติดตามและประเมินผล ถือเป็นกระบวนการที่สำคัญสำหรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของหน่วยงานในในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาคการติดตามและประเมินผลจะช่วยให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติสามารถกำหนดแนวทางแก้ไข ปรับปรุงแผนปฏิบัติการฯ และวิธีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ฯ ตามระยะเวลาที่เหลือได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อเป้าหมายของยุทธศาสตร์ได้อย่างตรงจุดมากกว่าวิธีการดำเนินการแบบเดิม กระบวนการติดตามและประเมินผล จึงเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญมาก เนื่องจากกระบวนการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ ฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ จะช่วยให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ สามารถรับทราบผลการดำเนินการรวมถึงปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินการเป็นระยะรวมถึงสามารถางแผนเพื่อปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินการให้มีความเหมาะสมต่อทรัพยากร สภาพแวดล้อมในการดำเนินการ ตลอดจนปัจจัยอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปในระหว่างปี

กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผล

กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ฯ ได้นำกรอบแนวคิดดัชนีชี้วัดความสมดล หรือ Balanced Scorecard ของโรเบิร์ต เอส แคปแลนด์ และเดวิด พี นอร์ตัน ซึ่งประกอบไปด้วย ๔ มิติที่สำคัญ ได้แก่

๑. มิติด้านประสิทธิผลและความคุ้มค่า
๒. มิติด้านผลกระทบต่อประชาชนที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐที่มีความโปร่งใสและปราศจากการทุจริต
๓. มิติด้านประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงาน
๔. มิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต

แต่เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค จำเป็นดัดแปลงเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวซึ่งใช้กับภาคเอกชนให้เหมาะสมกับบริบทของแผนปฏิบัติการ ฯ ซึ่งเป็นแผนที่ดำเนินการโดยภาครัฐ สรุปดังนี้

๑. มิติด้านประสิทธิผลและความคุ้มค่า (Financial Perspective) หมายถึง มุมมองด้านความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรรมา

๒. มิติด้านผลกระทบต่อประชาชนที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐที่มีความโปร่งใสและปราศจากการทุจริต (Customer Perspective) หมายถึง การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ฯ ตอบสนองต่อความต้องการสูงสุดต่อประชาชนในแง่ของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้

๓. มิติด้านประสิทธิภาพของกระบวนการจัดการ (Internal Perspective) หมายถึง กระบวนการจัดการซึ่งถือว่าเป็นกิจกรรมภายในของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ฯ ที่ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพมีความเหมาะสมทั้งเวลาและทรัพยากรที่ได้รับ

๔. มิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต (Learning and Growth Perspective) หมายถึงการเรียนรู้และการเติบโตของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นมิติที่ที่สะท้อนถึงขีดความสามารถ/สมรรถนะในการปฏิบัติการเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามแผนปฏิบัติการ ฯ รูปแบบและระดับในการติดตามประเมินผลโดยรูปแบบการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาคได้นำทฤษฎีเชิงระบบ (system Model) มาใช้เป็นรูปแบบในการติดตามและประเมิน สามารถจำแนกตัวชี้วัดในการประเมินออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่

ตัวชี้วัดประเภทสาเหตุ (Lead indicator) ได้แก่ การประเมินปัจจัยนำเข้า ซึ่งหมายถึง ทรัพยากรที่นำมาใช้ในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ (บุคลากร งบประมาณ เป็นต้น)

ตัวชี้วัดกิจกรรม ได้แก่ การประเมินขั้นตอนการดำเนินงาน ตั้งแต่การเริ่มวางแผน การดำเนินงานการเริ่มดำเนินงานตามแผน ขั้นตอนระหว่างการดำเนินงาน และขั้นตอนหลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดประเภทผล (Lag Indicator) ได้แก่ การประเมินผลผลิตและผลลัพธ์ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่สามารถชี้ให้เห็นภาพของการบรรลุวัตถุประสงค์

โดยตัวชี้วัดทั้ง ๓ ประเภท จะมีกรอบแนวคิดดัชนีชี้วัดความสมดุล หรือ Balanced Scorecard ทั้ง ๔ มิติ เป็นประเด็นชี้นำการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ ฯ การดำเนินการติดตามและประเมินผลใน ๒ ระดับ ประกอบด้วย

๑. การประเมินภาพรวมของตามแผนปฏิบัติการ ฯ

๒. การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการ โครงการ กิจกรรมและแนวทางในการดำเนินงาน

เพื่อเป็นการตอบสนองการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) โรงพยาบาลท่าใหม่ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕๖๗ เพื่อเสริมสร้างให้ผู้บริหารและบุคลากรของโรงพยาบาลท่าใหม่ ตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

โดยมีวัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้กับผู้บริหารและบุคลากรของโรงพยาบาลท่าใหม่และปลุกจิตสำนึกความรับผิดชอบในหน้าที่
๒. เพื่อพัฒนาระบบการทำงางาน เครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานโรงพยาบาลท่าใหม่
๓. เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการต่อต้านป้องกันและปรามปรามการทุจริตให้กับผู้บริหารและบุคลากรของโรงพยาบาลท่าใหม่
๔. เพื่อเสริมสร้างพลังการมีส่วนร่วมของหน่วยงานโรงพยาบาลท่าใหม่ ในการผลักดันให้เป็นสังคมไม่ทนต่อการทุจริต

เป้าหมาย

๑. ผู้บริหารและบุคลากรของโรงพยาบาลท่าใหม่ มีคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และมีจิตสำนึกในการร่วมกันป้องกันและปราบปรามการทุจริต
๒. การบริหารจัดการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลท่าใหม่ มีความโปร่งใส เป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม
๓. ผู้บริหารและบุคลากรของโรงพยาบาลท่าใหม่ได้รับความรู้รู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

วิธีการดำเนินงาน

จัดกิจกรรมและส่งเสริมมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแก่ผู้บริหารและบุคลากรโรงพยาบาลท่าใหม่อย่างต่อเนื่อง

การกำกับติดตาม

โรงพยาบาลท่าใหม่ได้ดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามทุจริต รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๖๗-มีนาคม ๖๘) และได้จัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTH ITA) ได้ดำเนินการเผยแพร่รายงานทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าใหม่ http://thamaihospital.moph.go.th/thamai/thamai-main/

โรงพยาบาลท่าใหม่ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ได้ยังไม่ครบทุกโครงการ/กิจกรรม ซึ่งสรุปได้ดังนี้

๑. การดำเนินการโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการฯ ของโรงพยาบาลท่าใหม่อยู่ในช่วงของการพัฒนา บางกิจกรรมทำได้ดีและเหมาะสมมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

๒. เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในหลายฝ่าย ส่งผลให้บุคลากรบางคนยังไม่เข้าใจแนวทางการปฏิบัติเพื่อที่จะให้บรรลุตามแผนฯ

๓. บุคลากรทุกคนปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินการตามแผน ฯ

๑. มีผู้รับผิดชอบหลักในการประสานงาน

๒. มีการสร้างกลไกข้อมูลข่าวสาร เน้นเรื่องความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน

๓. มีแนวทางปฏิบัติในการรับข้อร้องเรียน อย่างเป็นลำดับ ขั้นตอน

๔. ผู้บริหารให้ความสำคัญและเน้นเรื่องความซื่อสัตย์ โปร่งใส ในการปฏิบัติงาน

๕. มีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในโรงพยาบาล

ปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินงานตามแผน ฯ

ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงานตามแผน คือ การเข้าร่วมกิจกรรม บางกิจกรรมไม่สามารถเข้าร่วมได้ครบทุกคน เนื่องจากเป็นหน่วยงานให้บริการ อย่างไรก็ตามโรงพยาบาลท่าใหม่ จะเน้นให้หัวหน้ากลุ่มงานและผู้ที่เกี่ยวข้องหลักเข้าร่วมและแจ้งหัวหน้างานให้สื่อสารสิ่งที่ได้รับให้กับเจ้าหน้าที่ในฝ่ายของตน และจากการดำเนินการติดตามผลการปฏิบัติตามแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตพบว่า ปัญหาที่ยังคงพบอยู่เป็นเรื่องการร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งการแก้ไขจะค่อนข้างยากกว่าปัญหาเรื่องการงานอย่างไรก็ตามทางคณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญและจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่ออบรม พัฒนาพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง และไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

แนวทางแก้ไข/พัฒนา

๑.จัดประชุมเจ้าหน้าที่ทุกเดือน

๒. มีการติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนทุกเดือน

๓.ส่งเสริมการประชุม/อบรมให้กับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตเพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับแผนและแนวทางปฏิบัติมากขึ้น

ผลการปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลท่าใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เป้าประสงค์ : เพื่อให้หน่วยงานโรงพยาบาลท่าใหม่ทราบถึงระดับคุณธรรมความโปร่งใสและข้อจำกัดในการดำเนินงาน และพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความเป็นธรรมมีความโปร่งใส และนำไปสู่การยกระดับส่งเสริมดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศให้สูงขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ๖ เดือน (ต.ค.๖๗ - มี.ค.๖๘)
๑. ปลูกฝังวิธีคิด ปลุกจิตสำนึกให้มีพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต	๑.๑ การประกาศและเผยแพร่เจตจำนงต่อต้านทุจริตของผู้บริหารภายในหน่วยงานและเผยแพร่ต่อสาธารณชน	ทุกกลุ่มงานในโรงพยาบาลท่าใหม่ส่งตัวแทนเข้าร่วมทุกกลุ่มงาน	บุคลากรโรงพยาบาลท่าใหม่มีจิตสำนึกที่ดี ไม่มีพฤติกรรมทุจริต
	๑.๒ กิจกรรมร่วมลงนามบันทึกข้อตกลง ฯ และประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตโรงพยาบาลท่าใหม่	ทุกกลุ่มงานในโรงพยาบาลท่าใหม่ส่งตัวแทนเข้าร่วมทุกกลุ่มงาน	โรงพยาบาลท่าใหม่ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒.แนวทางการป้องกันการทุจริต	๒.๑โครงการ/กิจกรรมยกระดับพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานโรงพยาบาลท่าใหม่ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)	ทุกกลุ่มงานในโรงพยาบาลท่าใหม่ส่งตัวแทนเข้าร่วมทุกกลุ่มงาน	โรงพยาบาลท่าใหม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ผ่านได้ ๕ คะแนน
	๒.๒โครงการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการเสริมสร้างและพัฒนาจริยธรรม	ทุกกลุ่มงานในโรงพยาบาลท่าใหม่ส่งตัวแทนเข้าร่วมทุกกลุ่มงาน	-

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ๖ เดือน (ต.ค.๖๗ - มี.ค.๖๘)
	๒.๓ (๑)ทุกกลุ่มงานมีการจัดวางระบบควบคุมภายใน ปฏิบัติตามแผน และจัดทำรายงานตามระเบียบที่กำหนด (๒)ทุกกลุ่มงานที่ได้รับการตรวจสอบภายในมีการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ฯ	ทุกกลุ่มงานในโรงพยาบาลท่าใหม่	๑. ทุกกลุ่มงานมีการจัดทำตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง ปค.๔ และ ปค.๕ แบบติดตาม ปค.๕ ๒. มีการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของการตรวจสอบภายใน ๓. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามโครงการเป็นไปอย่างถูกต้อง
๓.แนวทางเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต	๓.๑ กิจกรรมการเสริมสร้างความรู้ ด้านวินัย คุณธรรมและป้องกันการกระทำผิด(โครงการอบรมเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนโดยใช้หลักสูตรต้านทุจริตศึกษา (Anti-Corruption Education) กระทรวงสาธารณสุข	ทุกกลุ่มงานในโรงพยาบาลท่าใหม่ส่งตัวแทนเข้าร่วมทุกกลุ่มงาน	-

.....ผู้รายงาน

(นางสาวสุมนมาลย์ ผลจันทน์)

นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

.....

(นายธนภัทร ประดิษฐ์ธรรม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าใหม่